

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## **Politique de confidentialité du site internet d'Advans CI**

Advans Côte d'Ivoire accorde une priorité majeure à la protection de la vie privée. C'est pourquoi Advans Côte d'Ivoire s'engage à protéger la vie privée de toutes les personnes qui visitent son site. Cette politique définit la manière dont Advans Côte d'Ivoire recueille et traite vos informations personnelles. N'hésitez pas à contacter Advans Côte d'Ivoire à l'adresse [dcp@advanscotedivoire.com](mailto:dcp@advanscotedivoire.com) si vous avez des questions.

## **Introduction**

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont Advans Côte d'Ivoire recueille, utilise, protège et divulgue les informations personnelles recueillies auprès de toute personne qui visite son site internet d'Advans Côte d'Ivoire <http://www.advanscotedivoire.com>. Advans Côte d'Ivoire s'engage à préserver la confidentialité et la sécurité des informations personnelles de visiteur dudit site, conformément à la Loi ivoirienne n°2013-450 du 19 juin 2013, relative à la protection des données à caractère personnel et à tous ses textes d'application.

## **Entrée en vigueur**

La présente politique est entrée en vigueur le 1er octobre 2023.

## **Modalité de recueil du consentement**

Advans Côte d'Ivoire s'engage à recueillir le consentement de tout visiteur de son site avant de collecter ses renseignements personnels. Ledit consentement est recueilli une fois que le visiteur aura cliqué l'onglet intitulé "Accord pour recueil de données personnelles".

## **Informations collectées**

Les types d'informations personnelles recueillies auprès des personnes qui visitent le site internet d'Advans Côte d'Ivoire peuvent inclure, sans limitation :

- ❖ Les nom et prénom(s) ;
- ❖ Les date et lieu de naissance, sa photo de profil et son adresse électronique
- ❖ Les numéros de téléphone portable, les informations relatives à l'appareil utilisé par ce dernier ainsi que son adresse IP.

## **Finalité des données collectées**

Advans Côte d'Ivoire pourra utiliser les informations personnelles collectées aux fins suivantes :

- ❖ La connaissance du visiteur du site et de ses habitudes ;
- ❖ La recherche de la connaissance de ses besoins ;
- ❖ La création d'un lien de proximité ;
- ❖ La proposition de services personnalisés ;
- ❖ L'amélioration des services actuels d'Advans Côte d'Ivoire et le développement de nouveaux services ;
- ❖ L'adaptation de la stratégie marketing d'Advans Côte d'Ivoire ;
- ❖ L'établissement de sondage et de communication promotionnel ;
- ❖ L'amélioration de l'image de marque d'Advans Côte d'Ivoire auprès de sa

clientèle ;

- ❖ La contribution à la sécurisation et à la résolution des problèmes qui pourraient être soulevés par le visiteur sur le site ;
- ❖ L'amélioration l'expérience de la relation du visiteur avec Advans Côte d'Ivoire ;
- ❖ la vérification de l'identité du visiteur du site ;
- ❖ la satisfaction des obligations légales

Si Advans Côte d'Ivoire veut utiliser les informations collectées à une nouvelle fin, elle décrira l'utilisation prévu et sollicitera de nouveau le consentement du visiteur du site.

### **Sécurité**

La sécurité de vos informations personnelles est une priorité pour Advans Côte d'Ivoire. A cet effet, toutes les mesures nécessaires et raisonnables sont prises pour stocker en toute sécurité vos informations personnelles, afin de les protéger contre toute utilisation, accès, modification ou divulgation non autorisés. Cela comprend des mesures de sécurité physiques et électroniques.

Toutefois, la sauvegarde absolue de ces informations est impossible eu égard aux limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet. Advans Côte d'Ivoire ne serait tenue pour responsable du détournement desdites informations.

### **Partage et divulgation des données**

Advans Côte d'Ivoire pourra partager les données collectées de ses clients, conformément aux lois, réglementations, en exécution d'une décision de justice, ou sur demande des organes de régulations. Advans Côte d'Ivoire pourra également partager ces données avec ses partenaires intervenant dans la mise en œuvre opérationnel de ses services mobile banking et de banque en ligne.

### **Période de conservation**

Advans Côte d'Ivoire conservera toutes informations recueillies auprès de visiteurs non-clients pendant trente-six (36) mois mais celles relatives aux clients seront conservées pendant une période de 10 ans, à compter de la clôture de leurs comptes, conformément à de l'article 35 de la loi n°2016- 992 du 14 novembre 2016, relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Toutefois, en cas de contentieux, Advans Côte d'Ivoire pourra conserver les données traitées jusqu'au règlement définitif du contentieux.

### **Droit des clients**

Les données personnelles partagées avec Advans Côte d'Ivoire restent une partie essentielle des clients. Conséquemment, les clients ont le droit d'y accéder, de demander à les corriger ou à les supprimer, de s'opposer ou de restreindre le traitement de leurs données personnelles. A cet effet, ceux-ci peuvent contacter Advans Côte d'Ivoire via l'email [dcp@advanscotedivoire.com](mailto:dcp@advanscotedivoire.com).

### **Modifications de la politique de confidentialité**

Advans Côte d'Ivoire se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier la présente

politique de confidentialité en tant que de besoin. Toute modification sera publiée sur notre site web [www.advanscotedivoire.com](http://www.advanscotedivoire.com) ou communiquée aux clients par d'autres moyens appropriés. Advans Côte d'Ivoire encourage pour ce faire les clients, à consulter régulièrement la politique de confidentialité afin de rester informés de la manière dont leurs informations personnelles sont traitées.

### **Informations de contact**

Si les clients ont des questions, des préoccupations ou des demandes concernant la présente politique de confidentialité ou le traitement de leurs informations personnelles, ils peuvent contacter Advans Côte d'Ivoire en utilisant les coordonnées suivantes :

Ligne du centre d'appels : +225 25 21 00 68 80

Courriel : [dcp@advanscotedivoire.com](mailto:dcp@advanscotedivoire.com)

L'agence Advans Côte d'Ivoire la plus proche